

Conditions générales de vente et d'utilisation

*Les tarifs varient selon les dispositions législatives ou réglementaires en vigueur ainsi **S3 toulouse** malgré des mises à jour systématiquement ne peut être tenu pour responsable d'une éventuelle modification ou différence de prix du Certificat d'immatriculation avec la Préfecture. Ainsi s3 toulouse s'engage à régulariser le tarif auprès de son client pour tout montant différent avec l'enregistrement en Préfecture*

Préambule

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société SARL S3 au capital de 7650 euros dont le siège social est situé 8 rue escoussières montgaillard 31 000 toulouse, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Toulouse avec le numéro 438 529 760 commercialisant le site www.S3toulouse.com et d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site Internet s3toulouse.com dénommée ci-après "l'acheteur".

1/ Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre la SARL S3 et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site marchand de la SARL S3, que l'acheteur soit professionnel ou consommateur.

L'acquisition d'un bien ou d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par la SARL S3

La SARL S3 se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur

2/ Caractéristiques des biens et services proposés

Les produits et services offerts sont ceux qui figurent dans le catalogue publié dans le site de la SARL S3

Ces produits et services S3 sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit est accompagné d'un descriptif établi par le fournisseur

Si des erreurs s'y sont introduites, en aucun cas, la responsabilité de la SARL S3 ne pourra être engagée. La SARL S3 se réserve le droit de retirer tout produit ou service. Le montant perçu lié à cette erreur sera remboursé intégralement.

3/ Tarifs

Les prix figurant dans le catalogue du site www.s3toulouse.com sont des prix TTC en euro tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande; tout changement du taux pourra être répercuté sur le prix des produits ou des services.

La SARL S3 se réserve de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les produits ou services achetés sur www.s3toulouse.com doivent être réglés en euros. Les frais bancaires occasionnés par le paiement et ce quelles qu'en soient les modalités seront mis à charge du client. La plate-forme sécurisée (PAYPAL) proposée dans le cadre de la boutique en ligne ou du site de la SARL S3, est PAYPAL. Le paiement PAYPAL est conforme aux réglementations Cartes bancaires concernant la vente à distance et le télépaiement. Il est également conforme aux réglementations des réseaux des cartes acceptées. Les marchandises livrées restent la propriété de la SARL S3 jusqu'à parfait paiement. Le transfert des risques s'opère dès la livraison de la marchandise.

Les prix indiqués ne comprennent pas les taxes dues au trésor public.

4/ Aire géographique

La vente en ligne des produits et services présentés dans le site www.S3toulouse.com est réservée aux acheteurs qui résident en France, dans les Dom -Tom ou à Monaco et pour des livraisons requises dans ces zones géographiques.

5/ Commandes

L'acheteur, qui souhaite acheter un produit ou un service sur www.s3toulouse.com doit obligatoirement

remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ou donner son numéro de client s'il en a un;

remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits ou services choisis;

valider sa commande après l'avoir vérifiée;

effectuer le paiement dans les conditions prévues;

confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

La SARL S3 communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

La SARL S3 se réserve le droit d'annuler ou suspendre toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure tant que le litige n'est pas réglé. La SARL S3 se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement et ou de ne pas confirmer une commande pour quelle que raison que ce soit, tenant en particulier à un problème d'approvisionnement de produits, un problème concernant la commande reçue, ou un problème prévisible concernant la livraison à effectuer.

Traitement des dossiers client incomplets : la SARL S3 se réserve le droit de retourner un dossier incomplet après 1 mois et d'annuler la commande d'un client. L'obtention d'une carte grise suit une série de procédures et de règles mises en place par le Ministère de l'Intérieur et nécessite la production de documents originaux et de photocopies. Sans ces documents, aucun dossier ne peut aboutir. Passé ce délai, la SARL S3 procédera au remboursement de la taxe ainsi que les frais d'acheminement versés par le client. Dans la situation d'un package carte grise avec plaques d'immatriculation, celles-ci seront également remboursées.

La prestation de service de carte grise en ligne ainsi que les frais bancaires liés à la transaction seront dues par le client.

Le coût d'envoi des documents retournés au client (notamment la carte grise originale) par courrier en accusé réception sera également à la charge de ce dernier.

Le remboursement s'effectue dans un délai maximum de 30 jours ouvrables à compter du dépassement du délai de 1 mois, par chèque à l'ordre de la personne ou de la raison sociale stipulée dans les coordonnées de la facturation. Ce remboursement ne s'applique qu'aux produits vendus sur le site [ww.s3toulouse.com](http://www.s3toulouse.com)

6/ Mandat à un professionnel

Toute commande de certificat d'immatriculation passée sur le site par l'internaute autorise la société SARL S3 à effectuer en ses lieu et place et pour son compte les formalités administratives liées à l'opération d'immatriculation demandée lors de la commande.

7/ Non rétractation

Afin de permettre à l'acheteur d'obtenir son Certificat d'Immatriculation Provisoire et/ou ses plaques d'immatriculation personnalisées dans les meilleurs délais, l'acheteur accepte, en application de l'article L.121-20-2 du Code de la consommation (1°) que la fourniture de services commence dès le paiement partiel ou total du prix de la prestation ou du bien par le client.

En application de l'article L.121-20-2 (3°) du Code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour les produits dits "sur mesure ou personnalisés" qui, du fait de leur nature, ne peuvent être revendus à autrui et réexpédiés.

Toute commande de biens ou services personnalisés via le site internet www.s3toulouse.com vaut donc commande ferme et définitive non susceptible de rétractation dès le paiement.

En cas de paiement partiel du prix (notamment suite à une différence entre le montant des taxes à verser à l'Etat et l'estimation faite par le calculateur en ligne), La société S3 pourra conserver les documents transmis par l'acheteur (et ce inclus le certificat d'immatriculation du véhicule objet de la prestation) jusqu'à complet paiement du prix par l'acheteur. Toute conséquence de ce paiement partiel sera uniquement imputable à l'acheteur dès lors qu'il aura été informé en temps utile du complément restant dû à l'Etat pour assurer le traitement effectif de sa commande.

Toute annulation de commande par le client devra être expressément motivée par lettre recommandée avec accusé de réception.

1) Annulation de commande par le Client préalable à l'envoi du dossier

Le Client demandant l'annulation de sa commande avant d'avoir envoyé les documents nécessaires pour la constitution du dossier, sera intégralement remboursé moins une retenue de 19.90€TTC couvrant les frais de prétraitement et les frais bancaires liés à la transaction.

2) Annulation de commande par le Client après réception du dossier

a) Le Client demandant l'annulation d'un dossier incomplet sera remboursé du montant de la taxe ainsi que, le cas échéant, des plaques d'immatriculation et des frais de port. La prestation de service ainsi que les frais bancaires liés à la transaction resteront acquis à la société S3. Les documents constitutifs du dossier seront retournés au client par voie postale entraînant des frais de réexpédition de 8 €

b) Aucune commande ne pourra être annulée après réception et traitement d'un dossier complet et entièrement payé.

3) dossiers incomplets ou non reçus

L'obtention d'une carte grise suit une série de procédures et de règles mises en place par le Ministère de l'Intérieur et nécessite la production de documents originaux et de photocopies. Sans ces documents, aucun dossier ne peut aboutir.

La société S3 se réserve le droit d'annuler une commande si, après deux relances infructueuses, le dossier reste incomplet ou non reçu. Le montant de la taxe et, le cas échéant, les plaques d'immatriculation et les frais de port seront remboursés dans un délai de 30 jours après la dernière relance. La prestation de service ainsi que les frais bancaires liés à la transaction resteront acquis à la société S3. Les documents constitutifs du dossier seront retournés au client par voie postale entraînant des frais de réexpédition de 8 €

8/ Modalités de paiement

Le prix est exigible à la commande

À la demande de l'acheteur, il lui sera adressé une facture sur papier faisant ressortir la TVA.

9/ Livraisons

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée dans le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue

Les risques sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de la SARL S3. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

9.1/ Contrôle des colis à la réception :

Lors de la réception de sa commande, l'acheteur s'engage à vérifier l'état général du colis

Si le colis était endommagé, l'acheteur devra refuser la livraison, du site marchand de la SARL S3 qui se chargera de régler le litige auprès du transporteur et fera parvenir à l'acheteur (dès réception du produit défectueux) un nouveau produit en remplacement.

9.2/ Avec assurance optionnelle (coût de l'assurance 1,00€TTC) :

Après la date de départ de la marchandise de nos locaux et sans réception de celle-ci la SARL S3, s'engage à faire des recherches dans un délai maximum de huit jours ouvrable pour que la marchandise vous soit livrée le plus rapidement possible.

Passé ce délai la SARL S3 procédera de deux façons :

Soit un renvoi immédiat de la marchandise.

Soit à un remboursement total de votre commande de plaques

9.3/ Sans assurance :

Les délais de livraison stipulés sur le site ne sont donnés qu'à titre indicatif. Les biens matériels sont livrés dans un délai de 1 à 15 jours ouvrables (à compter de la commande en cas de paiement par carte bancaire) et en fonction de la disponibilité des articles. Ce délai est donné à titre indicatif. Le dépassement de ce délai ne pourra en aucun cas être retenu contre la SARL S3, ni donner lieu à une résiliation du contrat ou une quelconque indemnité pour dommages et intérêts. Au delà d'un délai d'un mois, à compter de la date de la commande, la SARL S3 procédera au remboursement par chèque de la marchandise non livrée. Les colis sont livrés par la Poste ou par un transporteur express à l'adresse indiquée dans la commande. La SARL S3 n'est donc pas en mesure de garantir une heure précise de livraison. Les marchandises doivent être contrôlées par le client lors de la livraison.

10/ Garanties

Tous les produits fournis par le vendeur à l'exception de la plaque plastique dite incassable "garantie à vie" (voir ci-après) bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : SARL S3, 8 rue escoussières montgaillard 31 000 Toulouse dans le délai de trente jours de la livraison.

11/ Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

12/ Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de la SARL S3 sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la SARL S3.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la SARL S3.

13/ Données à caractère personnel

Conformément à la loi relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés du 6 janvier 1978, les informations à caractère nominatif relatives aux acheteurs pourront faire l'objet d'un traitement automatisé.

La SARL S3 se réserve le droit de collecter des informations sur les acheteurs y compris en utilisant des cookies, et, s'il le souhaite, de transmettre à des partenaires commerciaux les informations collectées.

La SARL S3 informe l'acheteur que ces données pourront ou seront utilisées par ses services internes et/ou ceux de ses filiales

Pour informer l'acheteur des ventes et événements à venir, par l'envoi d'emails d'invitation,

Pour le traitement de la commande l'acheteur,

Pour renforcer et personnaliser la communication notamment par l'envoi de newsletters, d'offres spéciales (notamment des concours, des jeux, etc...).

Les acheteurs peuvent s'opposer à la divulgation de leurs coordonnées en le signalant à la SARL S3. De même, les utilisateurs disposent d'un droit d'accès et de rectification des données les concernant, conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

Le traitement automatisé d'informations, y compris la gestion des adresses e-mail des utilisateurs du site a fait l'objet d'une déclaration à la CNIL le 01-12-2011 enregistrée sous le numéro 1549187 v 0.">

14/ Archivage - Preuve

La SARL S3 archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de la SARL S3 seront considérés par les parties comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

15/ Règlement des litiges

Les présentes conditions générales de vente en ligne sont exécutées et interprétées conformément au droit français.

En cas de litige, le client s'adressera par priorité à www.s3.toulouse.com pour obtenir une solution amiable. A défaut, les tribunaux français seront seuls compétents.

ANNEXE 1

Articles L 121-16 à L 121-20-7 du code de la consommation

Articles L211-4 et L211-5 du code de la consommation

L 211-12 du code de la consommation

Article 1641 et 1648 du code civil